



RIALTO

SILLO

RIALTO SILO - BAR HATTIE
ZEEBURGEREILAND - AMSTERDAM
FUNCTIEPROFIEL HEAD OF SERVICE - MEI 2026

Rialto is al jarenlang een toonaangevend filmtheater binnen het culturele landschap van Amsterdam. Vanuit een sterke focus op internationale cinema, maatschappelijke relevantie en culturele verbinding heeft Rialto zich ontwikkeld tot een plek waar film verder gaat dan entertainment alleen. Ontmoeting, verdieping en toegankelijkheid vormen hierin een belangrijk onderdeel van de identiteit van de organisatie.

Met de ontwikkeling van Rialto Silo zet Rialto een volgende stap in deze ambitie. De nieuwe locatie biedt met vijf filmzalen ruimte aan een bredere vorm van publieksbeleving, waarin film, cultuur, gastvrijheid en stedelijk gebruik samenkomen. Binnen deze context wordt horeca niet langer gezien als een ondersteunende faciliteit, maar als een integraal onderdeel van de totale ervaring en exploitatie.

Onder de naam Bar Hattie wordt binnen Rialto Silo een zelfstandige horeca-exploitatie ontwikkeld die aansluit op de identiteit van de locatie en haar bezoekers. De naam Bar Hattie is een eerbetoon aan Hattie McDaniel, de eerste Afro-Amerikaanse vrouw die een Oscar won, en staat symbool voor culturele representatie, verbinding en vooruitgang binnen de filmwereld. Bar Hattie wordt ontwikkeld als een toegankelijke ontmoetingsplek voor filmbezoekers, buurtbewoners, zakelijke gasten en culturele doelgroepen. Het concept richt zich nadrukkelijk op het creëren van een levendige buurtfunctie: een plek waar gasten de hele dag terecht kunnen, ongeacht of zij een film bezoeken. De keuken biedt comfort food geïnspireerd op smaken uit het Midden-Oosten, met een menukaart die in de basis vegetarisch is, aangevuld met vlees/vis-opties voor de liefhebber. Hiermee sluit Bar Hattie aan op hedendaagse eetgewoonten, toegankelijkheid en de diverse stedelijke omgeving waarin Rialto Silo zich bevindt.

Rialto Silo en Bar Hattie worden aangestuurd door een lokaal managementteam dat rapporteert aan de Hoofd Bedrijfsvoering binnen de centrale directie van Rialto. Het managementteam bestaat uit een Bedrijfsleider, Head of Service en Head of Kitchen, en wordt ondersteund door shiftleaders. De Head of Service rapporteert aan de Bedrijfsleider.

HEAD OF SERVICE RIALTO SILO & BAR HATTIE

De Head of Service is verantwoordelijk voor de dagelijkse operationele aansturing van de service-omgeving binnen Rialto Silo en Bar Hattie. Hierbij ligt de nadruk op overzicht, gastvrijheid, ritme en kwaliteit van uitvoering. De functie richt zich op het creëren van een gastvrije, georganiseerde en energieke omgeving waarin bezoekers zich welkom voelen en teams optimaal kunnen functioneren.

De Head of Service vormt de verbindende schakel tussen vloer, team, management en gastbeleving, en speelt een belangrijke rol in het bewaken van de kwaliteit, uitstraling en energie van de locatie.

OPERATIONEEL

Binnen de dagelijkse operatie bewaakt de Head of Service de flow van de locatie en zorgt ervoor dat bezoekers zich op ieder moment welkom, gezien en geholpen voelen. De functie vraagt om iemand die snel kan schakelen tussen verschillende situaties en tegelijkertijd rust weet te creëren binnen een dynamische omgeving.

De Head of Service stuurt actief op:

- Een logische en efficiënte gastflow;
- Kwaliteit van ontvangst en service;
- Uitstraling en sfeer van de locatie;
- Samenwerking tussen vloer, bar en keuken;
- Snelheid tijdens piekmomenten.

Daarnaast speelt de rol een belangrijke functie in het operationeel begeleiden van evenementen, drukke filmavonden en publieksmomenten waarbij gastvrijheid en organisatie direct samenkomen. De Head of Service is zichtbaar aanwezig op de vloer en fungeert als eerste aanspreekpunt voor zowel team als bezoekers.

De Head of Service draagt actief bij aan de uitstraling en merkbeleving van Rialto Silo en Bar Hattie. De functie vraagt om sterk gevoel voor sfeer, publiek en hospitality. De Head of Service begrijpt dat gastvrijheid verder gaat dan service alleen. Muziek, uitstraling, tempo, aandacht, hygiëne en energie bepalen gezamenlijk hoe bezoekers de locatie ervaren.

Binnen deze verantwoordelijkheid bewaakt de Head of Service dagelijks:

- De sfeer en uitstraling van de locatie;
- Kwaliteit van ontvangst en service;
- Zichtbaarheid van Bar Hattie binnen de publieksomgeving;
- Aansluiting tussen de afdeling programmering, publiek en gastvrijheid.

Daarnaast signaleert de Head of Service commerciële kansen op de vloer en denkt actief mee over manieren om verblijfsduur, gasttevredenheid en besteding te verhogen.

PEOPLE

De Head of Service speelt een centrale rol in het dagelijks begeleiden, coachen en motiveren van het service- en vrijwilligersteam binnen Rialto Silo en Bar Hattie. Binnen de operatie werken professionals en vrijwilligers nauw samen. De Head of Service zorgt ervoor dat teams helder worden aangestuurd en zelfstandig kunnen functioneren binnen duidelijke kaders en werkstructuren. De functie vraagt om een coachende leiderschapsstijl waarin energie, gastvrijheid en samenwerking centraal staan. De Head of Service begrijpt dat de kwaliteit van de gastbeleving direct samenhangt met de energie en betrokkenheid van het team op de vloer.

Belangrijke verantwoordelijkheden zijn onder andere:

- Dagelijkse aansturing van serviceteams;
- Onboarding en begeleiding van nieuwe medewerkers en vrijwilligers;
- Bewaken van sfeer, energie en samenwerking;
- Coachen op gastvrijheid, communicatie en uitstraling.

Daarnaast speelt de Head of Service een belangrijke rol in het creëren van een positieve en inclusieve werkomgeving waarin medewerkers zich betrokken voelen bij de identiteit van Rialto Silo en Bar Hattie.

FINANCIËEL

De Head of Service is medeverantwoordelijk voor de dagelijkse commerciële resultaten van Bar Hattie en Rialto Silo. Binnen de functie ligt de nadruk op het efficiënt organiseren van de service-operatie en het optimaal benutten van bezoekersmomenten. De Head of Service begrijpt hoe snelheid, routing, sfeer en teamstructuur direct invloed hebben op omzet en gastbeleving.

Belangrijke verantwoordelijkheden zijn onder andere:

- Bewaken van efficiënte personeelsinzet;
- Ondersteunen van omzetdoelstellingen;
- Sturen op assortiment samenstelling, snelheid en doorloopsnelheid;
- Signaleren van commerciële kansen;
- Bijdragen aan het beperken van waste en fouten.

De Head of Service levert daarmee een belangrijke bijdrage aan een gezonde en beheersbare exploitatie.

KENNIS, VAARDIGHEDEN & ERVARING

De rol van Head of Service binnen Rialto Silo vraagt om een professional die energie, overzicht en gastvrijheid op natuurlijke wijze weet samen te brengen. Binnen een omgeving waarin film, cultuur en horeca continu samenkomen, speelt de Head of Service een bepalende rol in hoe bezoekers de locatie ervaren.

De ideale kandidaat begrijpt dat service verder gaat dan operationele uitvoering alleen. Gastvrijheid zit binnen Rialto Silo niet uitsluitend in snelheid of efficiëntie, maar juist ook in aandacht, sfeer, uitstraling en het vermogen om mensen zich welkom te laten voelen. De Head of Service voelt aan hoe een ruimte beweegt, hoe publieksstromen zich ontwikkelen en hoe teams functioneren onder verschillende omstandigheden.

Er wordt gezocht naar iemand met aantoonbare ervaring binnen hospitality, horeca, leisure of culturele publieksorganisaties, die gewend is te werken binnen dynamische omgevingen met wisselende drukte en uiteenlopende doelgroepen. Ervaring met het aansturen van teams is hierin essentieel, waarbij de nadruk niet ligt op hiërarchisch leidinggeven, maar juist op coachen, begeleiden en het creëren van positieve energie op de vloer.

De Head of Service is zichtbaar aanwezig binnen de dagelijkse operatie en begrijpt hoe belangrijk voorbeeldgedrag is binnen hospitality. De rol vraagt om iemand die rust weet te bewaren tijdens drukke momenten, snel kan schakelen tussen situaties en tegelijkertijd oog houdt voor detail, sfeer en kwaliteit. Daarnaast beschikt de ideale kandidaat over sterk ontwikkelde communicatieve vaardigheden en het vermogen om verschillende typen medewerkers en vrijwilligers samen te brengen binnen één heldere werkwijze. Omdat Rialto Silo werkt met een hybride teamstructuur, is het belangrijk dat de Head of Service toegankelijk, verbindend en sociaal sterk is.

Ook commercieel inzicht speelt een belangrijke rol binnen de functie. De Head of Service begrijpt hoe routing, snelheid, sfeer en teamenergie direct invloed hebben op gasttevredenheid, verblijfsduur en besteding. Er wordt daarom gezocht naar iemand die niet alleen operationeel sterk is, maar ook actief meedenkt over de verdere ontwikkeling van Bar Hattie als culturele gastvrije omgeving.

Belangrijke competenties binnen de functie zijn onder andere natuurlijk leiderschap, gastgerichtheid, stressbestendigheid, organisatorisch inzicht en een sterk gevoel voor sfeer en publieksbeleving. Daarnaast wordt verwacht dat de Head of Service proactief, oplossingsgericht en representatief is, en energie haalt uit het werken in een omgeving die voortdurend in beweging is.

Binnen Rialto Silo wordt nadrukkelijk gezocht naar iemand die begrijpt dat gastvrijheid uiteindelijk draait om mensen. De Head of Service speelt daarin een cruciale rol door dagelijks richting te geven aan de energie, gastvrijheid en uitstraling van zowel Bar Hattie als de totale bezoekerservaring binnen Rialto Silo.

FUNCTIEWAARDERING & SALARISINDICATIE

De functie van Head of Service binnen Rialto Silo wordt indicatief ingeschaald binnen functiegroep 5 van de AVR-systematiek van Stichting Amsterdams Filmhuis. Op basis van de huidige functiewaardering komt de totale beoordeling uit op 40 punten, passend bij een operationeel leidinggevende functie binnen een culturele hospitality-omgeving waarin zelfstandigheid, publieksgerichtheid, teamcoördinatie en gastbeleving centraal staan. De functiewaardering is gebaseerd op de combinatie van dagelijkse operationele verantwoordelijkheid, gastvrij-leiderschap en het aansturen van service- en publieksgerichte teams binnen een culturele omgeving waarin publieksstromen, horeca en gastbeleving voortdurend samenkomen.

Van de Head of Service wordt verwacht dat hij of zij beschikt over een werk- en denkniveau op minimaal MBO-niveau, aangevuld met aantoonbare ervaring binnen hospitality, horeca, leisure of culturele publieksorganisaties. Binnen de dagelijkse operatie wordt continu geschakeld tussen verschillende situaties, teams en bezoekersmomenten. Dit vraagt om overzicht, zelfstandigheid en het vermogen om operationele rust te creëren binnen een omgeving die voortdurend in beweging is.

De functie kent een sterk operationeel component, waarbij de Head of Service zelfstandig beslissingen neemt op de vloer en direct invloed heeft op de kwaliteit van de gastbeleving, de uitstraling van de locatie en de dagelijkse service-ervaring van bezoekers. Daarnaast vraagt de rol om coachend leiderschap en sterk ontwikkelde communicatieve vaardigheden, aangezien de functie zich continu beweegt tussen bezoekers, medewerkers, vrijwilligers en management.

Ook de onregelmatigheid van de exploitatie speelt een belangrijke rol binnen de waardering van de functie. De werkzaamheden vinden grotendeels plaats tijdens avonden, weekenden en piekmomenten rondom programmering en evenementen, waarbij flexibiliteit en stressbestendigheid essentieel zijn. Hoewel de functie nadrukkelijk operationeel van aard is, vraagt de rol tegelijkertijd om gevoel voor gastvrijheid, sfeer en publieksdynamiek. De Head of Service bewaakt dagelijks de balans tussen snelheid, structuur, energie en gastvrijheid, en levert daarmee een directe bijdrage aan de kwaliteit en uitstraling van Bar Hattie en Rialto Silo als culturele hospitality-omgeving.

De uiteindelijke salariëring (€ 2.585 – 3.100 bruto per maand op basis van 36 uur) is afhankelijk van kennis en ervaring, leidinggevende achtergrond, ervaring binnen hospitality of culturele exploitatie en de mate van zelfstandigheid binnen de dagelijkse operatie.

Binnen Rialto Silo en Bar Hattie wordt voor fulltime functies uitgegaan van een 36-urige werkweek, verdeeld over vier werkdagen. Deze werkwijze sluit aan bij de visie op eigentijds werkgeverschap en draagt bij aan een duurzame, energieke en betrokken werkomgeving binnen een dynamische culturele gastvrije organisatie.